VOYAGER À VÉLO

Vous voilà à deux pas de parcourir l'un de nos chemins millénaires à vélo.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives à votre moyen de transport le temps de cette échappée et les réponses à des questions comme "*est-ce que je peux utiliser mon propre vélo ?*", "*les sacoches vélos sont-elles inclues dans la location ?*" ou "*que faire en cas de crevaison ?*".

1. VÉLOS DE LOCATION

a. Quels sont les vélos loués ?

VTT – BH Expert XT 12V Recon

- Freins Shimano MT-200
- Shimano XT 12 vitesses
- Rock Shox Recon RL 100mm
- Rack Topeak en option
- Tailles : XS, S, M, L, XL
- Porte-bagages inclus

E-BIKE - Yamaha Crosscore eMTB

- Moteur ultra-efficace Yamaha PW
- 500Wh (système de batterie Yamaha)
- Freins Shimano BR-MT200
- Shimano M3100 SGS 9 vitesses
- SR Suntour NEX E25
- Tailles S, M, L
- Porte-bagages inclus

E-BIKE - BH Atom Jet Pro

- Moteur Shimano EP6
- Batterie de 720Wh
- Roue de 28 po
- Freins Shimano MT420
- Shimano Deore 11 vitesses
- Tailles S, M, L
- Porte-bagages inclus

En ce qui concerne **l'autonomie des batteries** des e-bike :

- **Yamaha Crosscore eMTB** : Il a une capacité de batterie de 500 Wh, mais il a un moteur de pointe qui consomme très peu d'énergie. Etapes recommandées de 50 à 70 km.

- **BH Atom Jet Pro :** Il dispose d'une plus grande batterie, d'une capacité de 720 Wh, et d'un moteur Shimano EP6. Etapes recommandées de 80 à 90 km.

Attention il s'agit là de fourchettes, cela va dépendre bien évidemment de l'utilisation et d'une multitude de facteurs.

b. Quels accessoires sont compris dans la location ?

Chaque vélo de location est fourni avec un **casque,** des **sacoches,** un **antivol,** et un **kit de réparation** (une chambre à air de rechange, une pompe, une clé à pédale, une clé multifonctionnelle, un démonte-pneu).

Les sacoches comprises dans la location sont les suivantes :

Panniers

- 40 liters
- Flexible and practical
- 46 x 32 x 50 cm.
- Price: 3€ / day

c. Comment se passe la livraison des vélos ?

Les vélos sont livrés à l'hébergement le 1er jour. Ils sont envoyés dans un carton, il vous restera à fixer les pédales et redresser le guidon (instructions fournies avec vélo). Le dernier jour le vélo est à déposer au magasin de location, situé dans le centre de Santiago.

2. VÉLOS PERSONNELS

a. Est-ce que je peux utiliser mon vélo personnel ?

Bien sûr. **Cet itinéraire est réalisable en VTC, VTT ou E- BIKE**. Nous vous conseillerons plutôt un VTT pour ce parcours mais l'important ici est d'avoir un vélo équipé de pneus suffisamment solides pour résister aux crevaisons (sans véritable crampon afin de permettre un parcours routier sans effort excessif). Voici les différentes possibilités de rapatriement en fin de parcours si vous prenez votre propre vélo :

- La société Bicigrino propose un service de rapatriement des vélos, il faut compter une centaine d'euros pour un transport de vélo d'Espagne en France. Les contacter directement pour une demande de devis.
- Pour un retour en transport en commun, le vélo doit être démonté, et transporté dans un sac, que le transport se fasse en bus, train ou avion.
- La poste espagnole Correos propose plusieurs services dédiés aux pèlerins : expédition de colis, transport de vélos, service de consignes à Santiago, ... Réservation à faire auprès de la poste espagnole directement.

Attention, **les vélos électriques avec batterie fixe (non amovible) ne sont pas acceptés**. En effet, à certaines étapes, les hébergements n'ont pas de local avec prise électrique. Par conséquent, les batteries ne sont rechargeables qu'en chambre.

3. HÉBERGEMENT

a. Où garer mon vélo ?

Chaque hébergement a son propre fonctionnement. Nous vous conseillons de **vous renseigner auprès de l'accueil de votre hébergement**, à votre arrivée, pour connaître leur fonctionnement et recommandations. La plupart d'entre eux dispose d'un petit local dédié, mais ce n'est pas systématique. Parfois une cour, un garage ... Nous vous

transmettons également dans un second document toutes nos recommandations pour bien garer votre vélo. **Attention, les vélos ne sont pas autorisés en chambre.**

b. Comment recharger mon vélo électrique ?

Les vélos électriques fournis sont tous équipés d'une batterie amovible avec clé. **Vous pourrez donc les recharger aisément dans votre chambre.**

4. SÉCURITÉ ET ASSURANCE

a. Que faire en cas de crevaison ?

Vous serez équipé d'un kit de réparation pour réparer les petites crevaisons en toute autonomie.

b. Que faire en cas de panne plus importante ?

Pour un problème plus important, nos partenaires loueurs seront à votre disposition pour vous aider. **Nos clients bénéficient systématiquement de la Full Assistance du loueur.** Vous trouverez leurs informations de contact sur votre documentation de voyage.

Si besoin il y a, vous serez transféré avec le vélo à l'étape la plus proche disposant d'un atelier de réparation pour vélos. Si l'atelier est agréé, le loueur paiera directement la réparation, sinon vous devrez avancer les frais et transmettre facture et ticket de caisse à la restitution du matériel pour être remboursé.

c. Que faire en cas de vol ?

Si vous suivez toutes nos recommandations pour bien garer votre vélo, il y a peu de chance pour que vous vous le fassiez voler.

Si toutefois, cela vous arrive, il faudra **nous prévenir immédiatement, ainsi que votre loueur en lui indiquant bien le numéro de série du vélo loué**. Vous devrez également lui joindre le rapport de police correspondant.

d. Est-ce que mon vélo est assuré ?

Il n'existe pas encore aujourd'hui d'assurance pour les vélos de location. Pour éviter tout problème, nous mettons à votre disposition un guide pour bien sécuriser votre vélo. En le respectant, et en conduisant prudemment, votre séjour devrait se passer tout à fait sereinement.

Notre assurance Tranquillité proposée en option ne couvre pas votre location de vélo.

Votre assurance, via votre contrat d'habitation, peut couvrir votre location de vélo. Nous vous invitons à vous renseigner auprès d'elle.

e. Est-ce qu'une caution est demandée ?

Non, ce loueur ne vous demandera pas de caution.

Pour plus d'informations relatives aux conditions générales de vente de notre loueur cliquez ici.

Si après lecture de ce document, il vous reste encore quelques questions, vous pouvez contacter notre équipe de conseillères.